

**«Дорожная карта» на 2020 год для реализации услуг  
(мероприятий по реализации услуг) по форме:**

№	Действия	Сроки	Ответственный
<b>Нормативно-правовое обеспечение</b>			
1.	Разработка нормативной документации для оказания консультативных услуг (порядок оказания услуг, регламент деятельности специалистов службы, графики работы, положения, соглашения, проекты гражданско-правовых договоров и др.)	Не позднее января 2020 г.	Руководитель Единой региональной консультационной службы «Гармония»
<b>Организационное обеспечение</b>			
2.	Подготовка площадок для реализации услуг (мероприятий по реализации услуг)	Не позднее января 2020 г.	Специалисты консультационных пунктов
3.	Проведение мониторинга готовности площадок к оказанию услуг	Не позднее января 2020 г.	Руководитель Единой региональной консультационной службы «Гармония»
4.	Начало приема родителей (законных представителей) детей, а также граждан, желающих принять на воспитание в свои семьи детей, оставшихся без попечения родителей	Не позднее 9 января 2020 г.	Руководитель Единой региональной консультационной службы «Гармония», специалисты консультационных пунктов, педагогические волонтеры
5.	Создание условий для дистанционных форм оказания услуг	Не позднее января 2020 г.	Руководитель Единой региональной консультационной службы

			«Гармония», специалист консультационного пункта
6.	Оценка качества услуг психолого-педагогической, методической и консультативной помощи от общего числа обратившихся за получением услуги	Постоянно, в течение 2020г.	Методисты Центра экспертного сопровождения
7.	Создание популяризационных медиа материалов, в том числе видеороликов с отзывами родителей (законных представителей)	Ежемесячно, в течение 2020 г.	Методисты Центра сопровождения, специалисты консультационных пунктов
8.	Мониторинг реализации «Дорожной карты»	март, июнь, сентябрь, декабрь 2020г.	Руководитель Единой региональной консультационной службы «Гармония», Методисты Центра сопровождения
<b>Информационное обеспечение</b>			
9.	Информирование потенциальных получателей услуг (информационные объявления, буклеты, стенды и т.д.)	Постоянно	Методисты Центра сопровождения
10.	Развитие единого общедоступного информационного портала	Постоянно	Руководитель Единой региональной консультационной службы «Гармония»
<b>Кадровое обеспечение</b>			
11.	Формирование команд педагогического волонтерства	Январь 2020г.	Специалист консультационного пункта
12.	Обучение методистов Центра сопровождения, специалистов консультационных пунктов и педагогических волонтеров	Не позднее февраля 2020 г.	Руководитель Единой региональной консультационной службы «Гармония»
13.	Организация интервизий	В течение 2020г.	Методисты Центра сопровождения

<b>Финансово-экономическое обеспечение</b>			
14.	Разработка финансово-экономической документации, обеспечивающей деятельность Консультационной службы «Гармония»	Январь 2020 г.	Руководитель Единой региональной консультационной службы «Гармония»
15.	Приобретение необходимого оборудования для деятельности Консультационной службы «Гармония»	По мере поступления средств гранта в форме субсидии из федерального бюджета	Руководитель Единой региональной консультационной службы «Гармония»